



MANUEL QUALITE

Version du 05/03/2009 - P : 6 / 19

0.7 - POLITIQUE QUALITE

0.7.1 - Lettre d'engagement de la Direction

Chers Clients,

Chez TRANSPORTS BOURRAT, s'engager sur la voie de la Qualité a toujours été une volonté fortement présente à l'esprit de la Direction et ce bien avant notre première Certification ISO 9001.

Aujourd'hui, ce sont près de 190 personnes qui adhèrent et contribuent tous secteurs confondus à la réussite et au développement de nos activités orientées dans différents domaines du Transport et de la Logistique.

Notre force et volonté d'adaptation nous permettent de correspondre à l'évolution des profils de nos clients mais contribuent aussi à leur apporter nos meilleures garanties sur la sûreté et la sécurité des marchandises qu'ils nous confient au quotidien.

Hélas, nous savons que 2009 sera une année difficile. Cependant nous faisons en sorte qu'elle ne soit pas vécue comme une simple année de crise mais comme une année de changement nécessitant encore plus d'écoute et d'adaptation vis-à-vis de nos clients.

Au quotidien, c'est en privilégiant les efforts de communication, de formation, de sélection rigoureuse de notre personnel et de recherche d'amélioration continue que nous bâtissons l'avenir de notre Entreprise.

Enfin, chez Transports BOURRAT, nous estimons que la Qualité ne doit pas se limiter à cela.

Nous nous voulons aussi proche de l'environnement et nous mettons en œuvre les solutions les mieux adaptées dans le choix de nos véhicules (consommation, pollution, technologie) ainsi que dans le traitement des déchets produits par notre Atelier.

Je m'engage et engage notre Responsable Qualité, ainsi que l'ensemble du Personnel à veiller à la meilleure satisfaction de chacun d'entre vous et ce, tel que nous l'avons intégré dans notre Système Qualité.

Fait à Yzeure, le 05/03/2009
Le Président,

Alexandre PLANQUES